|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-** | Alumno debe poder enviar mensajes a sus profesores | |
| **Versión** | 1.0 29/08/2024 | |
| **Actores** | Alumno profesor | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los alumnos puedan comunicarse de manera efectiva con sus profesores.  Facilitar el seguimiento y resolución de dudas, consultas o inquietudes de los alumnos | |
| **Requerimientos asociados** | El sistema debe contar con una funcionalidad de mensajería interna.  Los alumnos deben poder buscar y seleccionar a sus profesores para enviarles mensajes.  Los profesores deben recibir notificaciones de los mensajes de los alumnos. | |
| **Descripción** | El alumno podrá enviar mensajes a sus profesores a través de la plataforma del sistema. Podrá buscar y seleccionar a los profesores a los que desea enviar el mensaje, redactar el contenido y adjuntar archivos si es necesario. El profesor recibirá una notificación del nuevo mensaje y podrá responder al alumno de manera oportuna. | |
| **Pre-condición** | El alumno debe haber iniciado sesión en la plataforma.  El alumno debe tener asignados profesores en sus materias. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El alumno accede a la sección de "Mensajes" en la plataforma. |
| 2 | El alumno selecciona la opción de "Enviar mensaje". |
| 3 | El alumno busca y selecciona al profesor al que desea enviar el mensaje |
| 4 | El alumno redacta el contenido del mensaje y adjunta archivos si es necesario. |
|  | 5 | El alumno envía el mensaje. |
|  | 6 | El profesor recibe una notificación del nuevo mensaje. |
|  | 7 | El profesor revisa y responde el mensaje del alumno. |
| **Post-condición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el alumno no encuentra al profesor en la lista, debe comunicarse con el administrador. |
| 2 | Si el alumno intenta enviar un mensaje vacío, el sistema mostrará un mensaje de error solicitando que complete el contenido. |
| 3 | Si el profesor no responde el mensaje dentro de un plazo determinado, el alumno podrá enviar una notificación de seguimiento. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | Se tardara menos de 1 dia hábil en que el profesor reciba la notificación del mensaje |